

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА «БАНЯ БОГАТЫРСКАЯ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим сферу оказания бытовых услуг, охрану здоровья граждан, защиту прав потребителей и обработку персональных данных.

1.2. Все посетители (далее – Гости) обязаны соблюдать настоящие Правила. Посещение комплекса возможно только при согласии с ними.

1.3. Факт согласия с настоящими Правилами фиксируется одним из способов:

- оплатой услуг комплекса после ознакомления с Правилами (акцепт публичной оферты).

1.4. В случае отказа подписывать Правила, но при этом оплачивая услуги, Гость подтверждает, что ознакомлен с Правилами, понимает их содержание и обязуется их соблюдать.

1.5. Администрация вправе отказать в оказании услуг лицу, которое категорически отказывается знакомиться с Правилами или нарушает их требования.

1.6. Настоящие Правила размещены в общедоступных местах комплекса и на официальных ресурсах.

2. Режим работы и запись

2.1. Режим работы банного комплекса – круглосуточно.

2.2. Посещение возможно только по предварительной записи у Администратора комплекса и внесения предоплаты.

2.3. Внесение предоплаты производится в соответствии с действующим прейскурантом.

2.4. В случае отказа от посещения необходимо уведомить Администратора в установленные сроки:

— при отмене брони с понедельника по четверг — не позднее чем за 24 часа до назначенного времени, в этом случае осуществляется возврат 100% предоплаты;

— при отмене брони с пятницы по воскресенье — не позднее чем за 7 дней до назначенного времени, в этом случае также осуществляется возврат 100% предоплаты.

2.5. Время пребывания в банном комплексе строго ограничено оплаченного сеанса. Продление возможно при наличии свободного времени и оплачивается дополнительно.

2.6. При уходе раньше оплаченного времени возврат денежных средств не производится.

2.7. За превышение времени пребывания вносятся доплаты:

- от 10 до 30 минут – 50% стоимости часа;

- более 30 минут – по часовому прейскуранту.

2.8. Время переодевания и подготовки к банным процедурам входит в оплаченный сеанс. Администрация предупреждает Гостя за 15 минут до окончания сеанса.

3. Ответственность за здоровье и безопасность

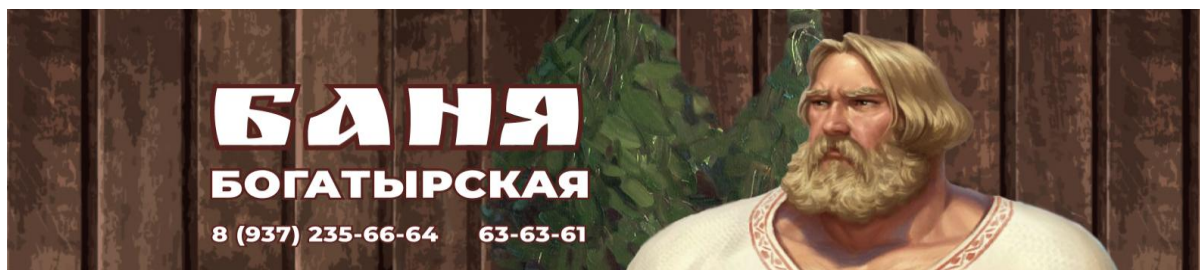
3.1. Посещая комплекс, Гость подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний к банным процедурам и берет ответственность за свое здоровье и здоровье сопровождаемых несовершеннолетних детей.

3.2. Дети до 18 лет допускаются только в сопровождении взрослых. Запрещено оставлять детей до 14 лет без присмотра взрослых.

3.3. Администратор вправе запросить документ, удостоверяющий возраст. При отказе предъявить документ Администратор вправе отказать в посещении банного комплекса.

3.4. Гость самостоятельно и ответственно контролирует свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов Гость обязан воздержаться от посещения бани) и не ставит под угрозу здоровье окружающих его людей.

3.5. Гость обязан соблюдать технику безопасности, а именно:



- не касаться каменки (это может вызвать сильные ожоги);
- осторожно передвигаться по влажным поверхностям;
- во время купания бассейне, купели следует избегать резких движений, и следить за собственной безопасностью. Нельзя прыгать в воду с бортиков, а также на задержке дыхания.

- контролировать свое и несовершеннолетних детей самочувствие в парной.

3.6. Администрация банного комплекса не несёт ответственность в случае полученных Гостем травм, ухудшения здоровья по причине собственной неосторожности, нарушения техники безопасности и правил поведения в комплексе, а также при желании Гостя посещать баню, несмотря на проблемы со здоровьем.

3.7. Групповое посещение допускается при условии, что один из шостей (далее — Ответственное лицо) принимает на себя обязательство по соблюдению правил всеми участниками группы. Оплата брони означает согласие ответственного лица с правилами посещения и подтверждает его ответственность за информирование остальных участников группы о данных правилах и их соблюдение.

4. Имущественная ответственность

4.1. Гость несет полную материальную ответственность за вред, причиненный имуществу банного комплекса, оборудованию, мебели, сантехнике, декоративным элементам и прочему имуществу.

Под вредом понимается уничтожение, утеря, повреждение имущества и любых материальных ценностей комплекса.

4.2. В случае порчи имущества составляется Акт, и Гость обязуется оплатить полную стоимость поврежденного имущества в соответствии с прейскурантом порчи имущества или полную стоимость ремонта.

4.3. Администрация не несет ответственности за личные вещи Гостя (деньги, драгоценности, телефоны и др.). Рекомендуются пользоваться индивидуальными шкафчиками или сейфами.

4.4. При обнаружении неисправностей оборудования или инвентаря до начала сеанса Гость обязан немедленно сообщить Администратору банного комплекса.

5. Правила поведения. Запреты

5.1. Гости должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

Санитарные и гигиенические правила:

5.2. Перед посещением парной и/или купели и/или бассейна необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги и др.).

5.3. Перед посещением парной и/или купели и/или бассейна необходимо обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки.

5.4. Рекомендуются не мочить голову перед заходом в парную, чтобы избежать перегрева головы.

5.5. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Пользоваться веником лучше со второго захода, постепенно повышая длительность посещения.

5.6. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие и незамедлительно сообщать персоналу о плохом самочувствии.

5.7. Передвижение по бане должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.

5.8. В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩЕНО:

5.8.1. Посещать баню в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также проносить алкогольную, наркотическую продукцию.

5.8.2. Посещать баню с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний.

5.8.3. Посещать баню несовершеннолетним детям без сопровождения родителей.

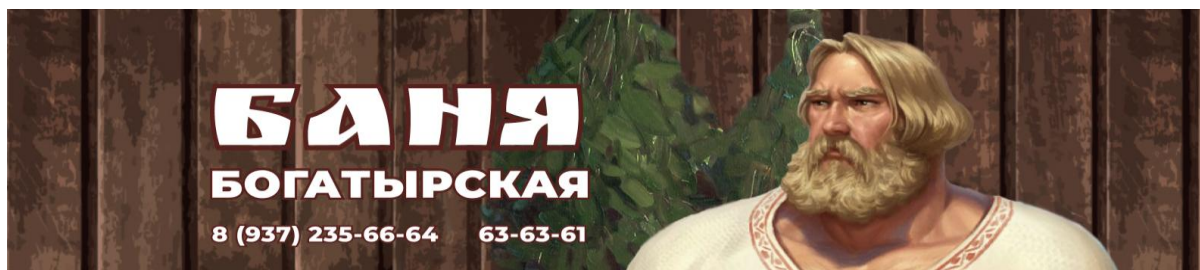
5.8.4. Оставлять несовершеннолетних детей в бане без сопровождения взрослых.

5.8.5. Осуществлять прием пищи и напитков в парильном помещении.

5.8.6. Курить вне специально отведенных на это местах.

5.8.7. Обливаться водой в парильном помещении.

5.8.9. Лить масляные и другие вещества на каменку.



- 5.8.10. Использовать в парной кремы, скрабы, масла, мед, кофе и т.д.
- 5.8.11. Использовать моющие средства в стеклянной таре.
- 5.8.12. Распылять в бане аэрозольные жидкости.
- 5.8.13. Использовать баню и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д).
- 5.8.14. Заходить в парную с остатками мыла на теле.
- 5.8.15. Сидеть на скамье в парной, не используя полотенца или простыни для того, чтобы тело не соприкасалось со скамьей.
- 5.8.16. Бегать, прыгать, толкать друг друга.
- 5.8.17. Пытаться влезть или проникнуть на недоступные участки декоративного оформления бани, установленные в целях личной безопасности Клиента.
- 5.8.18. Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- 5.8.19. Посещать банный комплекс с животными.
- 5.8.20. Распивать принесённые алкогольные напитки (допускается только приобретённое в комплексе, либо по согласованию заранее с Администрацией).
- 5.8.21. Приносить в комплекс оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества и любые предметы, угрожающие безопасности.
- 5.8.22. Гостям категорически запрещается входить в служебные и технические помещения комплекса, предназначенные исключительно для персонала
- 5.8.23. Без письменного разрешения Администрации размещать/наносить любые рекламные/информационные материалы, объявления, надписи, продавать товары, выполнять работы, оказывать услуги, осуществлять маркетинговую, консультационную деятельность, любую иную торговую, рекламную, коммерческую, предпринимательскую деятельность, а также принимать участие в такой деятельности, в том числе в качестве покупателей, заказчиков, клиентов, потребителей, руководителей, помощников, консультантов и т.п.
- 5.8.24. Мусорить, плевать, сморкаться, в том числе в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
- 5.8.25. Проявлять неуважение к другим людям (по расовому, национальному, религиозному, возрастному, гендерному, социальному, любому другому признаку), в том числе высказывать оценочные суждения.
- 5.8.26. Совершать любые действия интимного характера.
- 5.8.27. Собирать, распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни посетителей, персонала.
- 5.8.28. Проводить фотосъёмку и/или видеосъёмку посетителей, персонала с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ).
- 5.8.29. Входить в комплекс в несоответствующей одежде, обуви, например, в нижнем белье, грязной одежде.
- 5.9. Администрация вправе прекратить сеанс или отказать в оказании услуг при нарушении данных Правил. Возврат средств за неиспользованное время не производится
- 5.10. В случае нарушений общественного порядка Администрация вправе вызвать охрану или полицию.

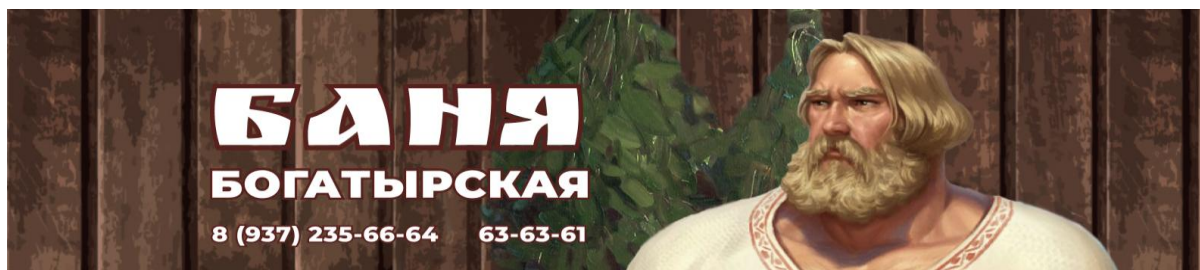
6. Персональные данные

- 6.1. При бронировании и посещении комплекса Гость предоставляет персональные данные (ФИО, контактные данные, при необходимости – документ, удостоверяющий личность).
- 6.2. Персональные данные обрабатываются исключительно для оказания услуг и соблюдения законодательства.

7. Отказ от оказания услуги и/или перенос услуги, возврат денежных средств

- 7.1. Оплата услуг банного комплекса является заключением договора возмездного оказания услуг между Гостем и Администрацией (заключение Оферты).
- 7.2. В случае отказа от брони/услуги или невозможности ее предоставления порядок возврата денежных средств регулируется настоящими правилами.

Отказ со стороны Гостя:



7.3. Гость имеет право отказаться от забронированных услуги, уведомив Администрацию:
- не менее чем за 24 часа до начала брони – денежные средства возвращаются в полном объеме;
- менее чем за 24 часа до начала брони – денежные средства не возвращаются, но Администрация вправе предложить перенос брони на иное (удобное и возможное) время.

7.4. В случае, если Гость не прибыл к назначенному времени и не уведомил Администрацию заранее, внесенная сумма не возвращается.

Отказ со стороны Администрации:

7.5. Администрация вправе отметить бронирование по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг.

7.6. В этом случае Администрация обязана:

- предложить альтернативное время брони;
- либо вернуть уплаченную сумму в полном объеме, если перенос невозможен или Гость отказывается от предложенного времени.

Другие условия:

7.7. При отказе от договора по уважительным причинам (болезнь, форс-мажор и т.п.), подтвержденным документально, Администрация вправе по согласованию с Гостем предложить перенос брони или возврат денежных средств.

7.8. В случае нарушения Гостем Правил внутреннего распорядка, нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, агрессивного поведения или причинения ущерба имуществу или иному нарушению настоящих Правил, Администрация имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств.

Порядок возврата денежных средств:

7.9. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была внесена оплата, в течение 7 (семи) календарных дней с момента подачи Гостем письменного заявления.

7.10. При оплате картой возврат возможен только на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

8. Программа скидок и бонусов

8.1. Если вы желаете стать участником накопительной системы скидок, обратитесь к администратору.

8.1.1. При обращении выдается бонусная карта с индивидуальным номером

8.1.2. Карта дает скидку 5%, которую можно применять со второго посещения

8.2. Условия накопления:

- при накоплении 50 000 рублей – скидка 10%;
- при накоплении 85 000 рублей – скидка 15%;
- при накоплении 140 000 рублей – скидка 20%.

8.3. Скидка по карте действует при предъявлении карты или предоставлении данных карты (номер и ФИО владельца карты) администратору.

8.4. Дополнительные скидки:

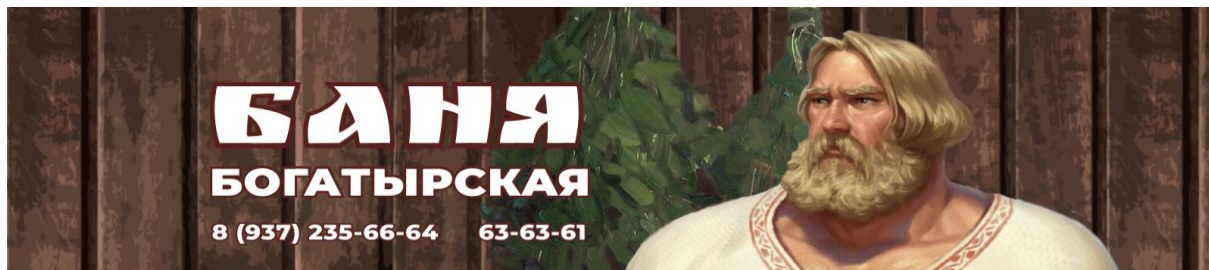
- продление номера – скидка 10% с часа (при отсутствии следующей брони);
- при заказе номера на 5 часов – 6-й час в подарок
- скидка именинникам – 10% в день рождения (при предъявлении паспорта), а также за 7 дней до и 7 дней после даты рождения.

8.5. Скидки и акции не суммируются.

8.6. Размер скидок, акции и бонусные программы могут меняться. За актуальной информацией обращайтесь к администратору.

9. Заключительные положения

9.1. Администрация освобождается от ответственности за непредоставление услуг в случае чрезвычайных обстоятельств: аварий, отключений электроэнергии, стихийных бедствий и других непредвиденных обстоятельств, находящихся вне контроля Администрации.



9.2. Администрация банного комплекса не несет ответственность за личные вещи Гостя (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения комплекса.

9.3. Администрация банного комплекса вправе отказать в посещении бани Гостям, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому Гостю без объяснения причины.

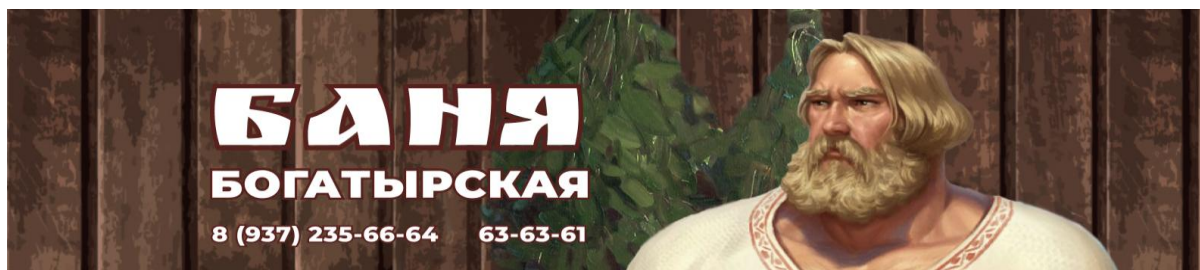
9.4. Администрация вправе вносить изменений в Правила с последующим уведомлением гостей через информационные стенды, сайт и другие иные доступные способы.

9.5. В целях обеспечения безопасности, охраны имущества и контроля за соблюдением правил поведения на территории банного комплекса осуществляется круглосуточное видеонаблюдение. Видеонаблюдение ведётся во всех общедоступных зонах, за исключением помещений, где его установка может нарушать нормы морали и этики (парные, душевые, санитарные комнаты и иные аналогичные помещения).

9.6. Ознакомление с Правилами и согласие с ними обязательно для всех Гостей.

Администрация Баня «Богатырская»

Сведения об Исполнителе
ИП Петунина Светлана Витальевна
ИНН 632122600117
ОГРНИП 316631300060358

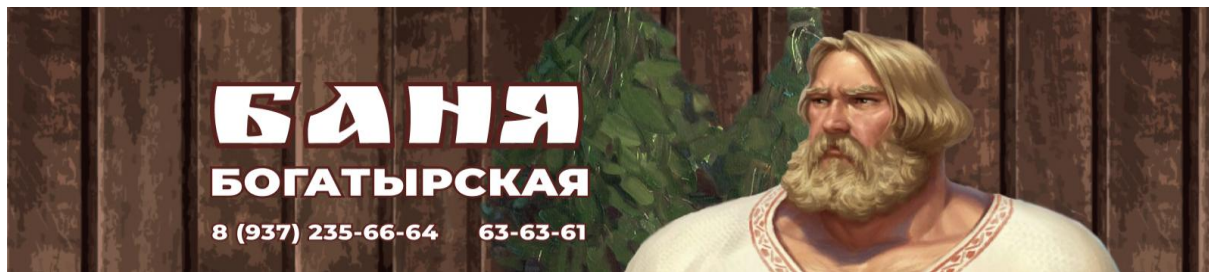


Приложение №1 к Правилам посещения банного комплекса
«Баня Богатырская»

**Прейскурант цен за порчу имущества
в банном комплексе Баня «Богатырская»**

№	Наименование повреждения	Стоимость (руб.)
Мебель и интерьер		
1	Полотно бильярда (не по назначению, мокрые пятна, порванное полотно)	10 000
2	Бильярдный шар (утеря или повреждение)	3 000
3	Бильярдный кий (поломка или порча)	4 000
4	Зеркало (раскол)	4 000
5	Светильник (раскол)	3 000
6	Дверь (входная, в номер, в парилку)	30 000
7	Раковина или унитаз (раскол)	20 000
8	Подоконник (поломка)	10 000
9	Окно (поломка)	20 000
10	Натяжной потолок (порез)	20 000
Электрооборудование		
11	TV номер 3,6,7	50 000
12	TV номер 1,2,4,5	70 000
13	Аудио оборудование (поломка)	30 000
Текстиль и посуда		
14	Халат (порча)	2 000
15	Полотенце (порча)	2 000
16	Простыня (порча)	1 000
17	Чайник (раскол)	4 000

Администрация Баня «Богатырская»



Приложение №2 к Правилам посещения банного комплекса
«Баня Богатырская»

СОГЛАСИЕ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ Банный комплекс «Богатырская»

Настоящее Соглашение является неотъемлемым приложением к Правилам посещения банного комплекса «Богатырская».

Факт оплаты (в любой форме — наличной, безналичной, по бронированию, сертификату и другое) означает, что Гость ознакомился и согласен с **Правилами посещения банного комплекса «Богатырская»**, размещенными в комплексе и на официальном сайте, понимает их содержание и обязуется их соблюдать.

1. Ознакомление с Правилами

Гость подтверждает, что:

- ознакомлен с Правилами посещения комплекса «Богатырская»;
- понимает их содержание и обязуется их соблюдать;
- осознаёт, что нарушение Правил может повлечь отказ в обслуживании или удаление с территории комплекса без компенсации стоимости услуг.

2. Посещение с детьми и гостями

Гость принимает на себя ответственность:

- за безопасность, здоровье и поведение сопровождаемых несовершеннолетних детей;
- за действия всех лиц, пришедших совместно в составе одной компании;
- за причинённый ими ущерб имуществу комплекса или третьим лицам.

Гость гарантирует, что все сопровождающие лица также ознакомлены с Правилами и обязуются их соблюдать.

3. Персональные данные

Гость выражает согласие на обработку персональных данных (в том числе переданных при бронировании, оплате или общении с персоналом) для целей:

- оказания и учёта услуг,
- исполнения требований законодательства,
- обеспечения безопасности и организации обслуживания.

Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Заключительные положения

Настоящее Соглашение действует для всех Гостей комплекса без исключения.

Гость подтверждает, что действует добровольно и без принуждения.

Комплекс оставляет за собой право обновлять Правила и публиковать актуальную редакцию на официальных ресурсах.